

TÉRMINOS Y CONDICIONES – PROGRAMA CLUB VIP (CLIENTES)

El programa **CLUB VIP** es promovido por la compañía **INTERSHIPPING S.A.S.**, con domicilio en Cali, Colombia. CLUB VIP es el programa de fidelización para clientes frecuentes que utilizan los servicios internacionales de InterShipping en modalidad courier, carga aérea o casillero virtual. A través de este programa, InterShipping otorgará beneficios, premios y reconocimientos bajo los presentes términos y condiciones.

1. Registro y Participación

El ingreso al programa es automático al crear una cuenta de cliente con InterShipping.

El cliente podrá ingresar a su panel de puntos a través del sitio web: <https://app.intershipping.com.co/club-vip>

Si el cliente no desea participar, podrá solicitar su exclusión mediante correo electrónico a sac@intershipping.com.co, indicando “BAJA CLUB VIP CLIENTE” en el asunto.

2. Elegibilidad y Naturaleza del Programa

El programa es personal, gratuito e intransferible. No se permite su cesión ni venta.

Está dirigido a personas naturales (clientes directos) que realizan envíos a través de los canales oficiales de InterShipping.

No está habilitado para Nodos, Socios Comerciales (1.0, 2.0, 3.0, Exclusivos) ni para revendedores de guías internacionales.

3. Acumulación de puntos

El cliente acumulará puntos por:

- Guías internacionales emitidas y pagadas (modalidad Courier, carga aérea o casillero virtual ShipBox Miami) – 10 puntos por cada \$100.000 COP.
- Registro inicial como cliente (bono de bienvenida) – 20 puntos.
- Reseña en el sistema (una única vez) – 10 puntos.
- Encuestas de satisfacción luego de canjear un premio – 10 puntos.
- Cliente referido con su código – 20 puntos después de que el referido redima su primera guía.
- Participación en campañas promocionales especiales.

Condiciones de validez de guías para acumulación/redención de puntos:

- Solo se tendrán en cuenta las guías vendidas a partir de la fecha de creación del usuario en el sistema CLUB VIP. No serán válidas guías con fecha anterior al registro del cliente.
- Únicamente podrá redimir guías generadas la misma fecha en que el usuario fue registrado en adelante y las guías deben estar debidamente diligenciadas con el nombre del usuario como remitente. Si una guía contiene un nombre diferente al del usuario del cliente, esta será anulada. Ante estas situaciones, el cliente debe crear un nuevo usuario para redimir guías con otros remitentes.
- Una guía válida es aquella que:
 - Es real y no inventada.
 - Ha sido vendida por InterShipping (no por otras empresas).
 - Contiene el valor de venta real y correcto.

- Está pagada en su totalidad.
- No ha sido anulada, modificada o alterada.

4. Consulta de puntos

Los puntos podrán ser visualizados en el portal de clientes.

En caso de inconformidad, el cliente podrá escribir a sac@intershipping.com.co aportando el número de guía.

5. Canje y Premios

Los puntos podrán ser canjeados por premios, bonos o descuentos publicados en el catálogo oficial de CLUB VIP.

El proceso de redención incluirá:

1. Validación administrativa y/o contable de las guías asociadas a los puntos canjeados.
2. Notificación por correo electrónico al cliente cuando la solicitud sea aprobada.
3. Un plazo máximo de quince (15) días hábiles contados desde la confirmación de aprobación para que InterShipping realice la entrega del premio.

En caso de inconsistencias o guías inválidas, la solicitud será rechazada y los puntos ajustados de acuerdo con la auditoría.

Los premios pueden cambiar sin previo aviso.

6. Vigencia de los puntos

Los puntos acumulados tienen vigencia hasta el 31 de diciembre de cada año calendario. Pasada esa fecha, los puntos expirarán automáticamente.

7. Suspensión o cancelación

InterShipping se reserva el derecho de suspender o eliminar el acceso al programa en casos de fraude, abuso o uso indebido del sistema. Asimismo, se reserva el derecho de admisión de cada usuario registrado en el programa.

8. Actualización de datos

El cliente es responsable de mantener actualizada su información. Puede modificarla directamente en su cuenta o escribiendo a sac@intershipping.com.co.

9. Protección de datos

InterShipping protegerá los datos del cliente conforme a la legislación colombiana vigente.

Consulta nuestra política en: www.intershipping.com.co

Última actualización: Agosto de 2025